

高雄市議會舉辦「高雄新移民家庭生活經濟適應及子女教育問題」 公聽會會議紀錄

日期：104年4月10日（星期五）下午2時00分

地點：本會第一會議室（1樓）

出席（列）席人員：

民意代表－議員黃柏霖

議員周鍾澐

政府官員－內政部移民署高雄市第一服務站視察陳盈智

外交部南部辦事處股長游明珠

高雄市政府民政局科長楊進祿

高雄市政府法制局編審陳裕凱

高雄市政府教育局科長范淑媚

高雄市政府社會局副局長葉玉如

高雄市政府警察局警務員謝勝隆

高雄市政府勞工局科長郭耿華

高雄市政府研究發展考核委員會組長許芳賓

專家學者－大仁科技大學副教授林爵士

屏東教育大學副教授李銘義

高雄市立空中大學助理教授胡以祥

正修科技大學講師李坤隆

高雄市立空中大學講師張宗隆

社會團體－高雄市新移民社會發展協會理事長湛秀英

社團法人台灣信徹蓮池功德會理事長釋天澄

社團法人台灣信徹蓮池功德會秘書長釋一靜

高雄市印尼好姊妹支持聯誼會會長陳雪娥

高雄市外籍（南洋）姐妹關懷協會總幹事楊贊榮

財團法人天主教善牧社會福利基金會主任鄭雁文

高雄市新住民互助發展協會理事長羅美彤

主持人：黃議員柏霖、周議員鍾澐

記錄：李鳳玉

一、主持人黃議員柏霖宣布公聽會開始，介紹與會來賓並說明公聽會要旨。

二、相關單位、民意代表、學者專家、社會團體陳述意見及討論交流。

- (一) 內政部移民署高雄市第一服務站陳視察盈智
- (二) 外交部南部辦事處游股長明珠
- (三) 高雄市政府民政局楊科長進祿
- (四) 高雄市政府法制局陳編審裕凱
- (五) 高雄市政府教育局范科長淑媚
- (六) 高雄市政府警察局謝警務員勝隆
- (七) 高雄市政府勞工局郭科長耿華
- (八) 高雄市政府研究發展考核委員會許組長芳賓
- (九) 大仁科技大學林副教授爵士
- (十) 屏東教育大學李副教授銘義
- (十一) 周議員鍾滋
- (十二) 高雄市立空中大學胡助理教授以祥
- (十三) 正修科技大學李講師坤隆
- (十四) 高雄市立空中大學張講師宗隆
- (十五) 高雄市新移民社會發展協會湛理事長秀英
- (十六) 社團法人台灣信徹蓮池功德會釋理事長天澄
- (十七) 社團法人台灣信徹蓮池功德會釋秘書長一靜
- (十八) 高雄市印尼好姊妹支持聯誼會陳會長雪娥
- (十九) 高雄市外籍（南洋）姐妹關懷協會楊總幹事贊榮
- (二十) 財團法人天主教善牧社會福利基金會鄭主任雁文
- (二十一) 高雄市新住民互助發展協會羅理事長美彤

三、散會：下午 4 時 09 分

「高雄新移民家庭生活經濟適應及子女教育問題」

公聽會錄音紀錄整理

主持人(黃議員柏霖)：

我們就準時開始，首先歡迎各位與會的貴賓、代表各團體，還有學者專家、法師，一起來探討今天這個主題，高雄新移民家庭生活經濟適應及子女教育問題公聽會。那為什麼會辦這個公聽會，因為我們知道台灣現在有兩個凍漲，一個是人口凍漲、一個是薪資凍漲。那人口凍漲以後，它裡面的成分卻又有很大的調整，譬如說在 2004 年那一年，我們的國中小有 284 萬人，下降到 2013 年只剩 212 萬多人。但是其中 2004 年的時候，新移民的子女人數是 4.6 萬，到 2013 年卻成長為 20.9 萬，所以它的總人口是下降的，但是裡面新移民的人口是上升的。所以這個區塊裡面，你就看到它裡面的配比已經做了調整，所以已經讓我們要去重視這個問題。我們再來分析裡面的結構，那麼在新移民裡面的結構，越南最多，再來大陸、再來印尼，這 3 個就占了 80% 多。所以我們怎麼去因應，讓這些已經來到我們這個地方，事實上讓各位試想，如果沒有新移民，那我們的人口會少得更多。我剛剛提到從 284 萬減到變 212 萬，這本身就減了 70 萬，然後這裡面新移民又占了 20 萬，假定沒有新移民那就減 90 萬，那是多可怕的數字。既然這樣，我們是不是要去正視這個問題，那一般我們也知道新移民家庭，他的家庭適應跟經濟相對都是困難的，那也就是困難我們更必須去注意。

大家知道最近有楊志良署長提到台灣有 4 個問題，社會現象，不婚，不太想結婚，剩男剩女一堆。然後不生、不育，生育率最低，我們現在大概是世界最低，已經跌到 0.89。他們有推估，大概 40 年以後我們人口會剩 1600 萬，應該講 2.01 的話，是可以平衡，人不會下降或者增加，低於 2.01 人就開始減少。那再來不活、不養，這個棄養的人很多，很多小孩子，不活，每天平均有 10 個人自殺，所以這個社會問題，就起源於我們有沒有去關心到，因為這個範圍太廣大，我們今天只收斂在針對新移民家庭，在經濟及家庭上，以及子女的教育問題，我們應該怎麼面對，所以我們邀請了相關單位來做討論。那我也希望市政府相關局處，針對今天討論的問題，然後再請教這些學者專家給一些意見，那我們怎麼去照顧這些人，因為這些人未來都會成為台灣社會的中堅。所以今天我就依照邀請單裡面，從內政部下來一直到各局處，來邀請大家。首先我們請內政部來討論這個問題，謝謝。對不起，一定要開麥克風，因為我們會錄音，最後會做逐字稿，謝謝。

內政部移民署高雄市第一服務站陳視察盈智：

主席黃議員您好，跟今天與會所有的公部門，還有專家學者，以及 NGO 夥伴們，大家午安。我是內政部移民署高雄市第一服務站視察盈智，今天很開心市議會這邊，由黃議員來召開新移民家庭生活經濟適應及子女教育問題。首先我想說剛好移民署這一塊是責無旁貸，因為新移民這一塊進來台灣之後，他的一些證件，以及後續的一些規劃的東西，很多都會是在移民署。移民署除了證件的部分，那幾個部分是我們必須跟地方合作，那因為新移民進來，就像今天的議題講的一樣，經濟的問題、教育，還有很多，就業也是一個大問題。這個部分一進來台灣之後，移民署這邊除了證件之外，有可能他來辦證件的時候，發現他有很多不同面向的問題。也剛好服務站就在各個縣市都有設立一個服務站，那署裡面也非常重視新移民的問題，他也期待每一個服務站都設有一個輔導，一個專責移民的輔導室。這邊我們就把它做一個平台的規劃，也就是說他進來台灣之後，有可能就是證件之外，在我們跟他做交流的時候發現，他可能需要的是經濟上的協助，這時候我們可能會跟社會局，或是一些 NGO 團體合作。

那後續在外籍的部分有可能是在規劃身分證這一塊，我們就會跟民政局來合作，還有一些譬如說他有可能會希望在社區裡面獲得一些資源，那我們的 NGO 夥伴們就是一個非常重要的支持力量。除此之外，滿重要的就是外籍要進來台灣，他有可能就會在簽證的部分有一些狀況的時候，我們就會跟外交部做一個合作的關係，然後我們串起一個這樣的平台在移民署這邊。所以今天剛好有這樣的會議可以聽聽大家，也可能提供一些意見回饋，那在移民署這邊，在姐妹們來的時候真的會發現很多問題。所以這個部分除了移民署之外，我們很開心今天看到各個部會，還有 NGO 都有一起到這樣的公聽會。那我們這邊除此之外，想說等一下如果有交流的時候，我們再來好好的談這樣，謝謝。

主持人(黃議員柏霖)：

謝謝，接著外交部南部辦事處，謝謝。

外交部南部辦事處簽證股游股長明珠：

黃議員，還有與會的貴賓大家好，我是外交部南部辦事處的代表，我負責的業務是簽證。那在這個部分來講，其實與會的現場有很多關懷新住民、新移民這個領域上面的熟面孔。那我覺得很多人可能都會覺得外交部是屬於管制這個部分的，其實就像剛剛移民署的視察提到過的部分，其實近幾年來我們都有結合移民署做聯合關懷新移民行動列車的服務。那我們這個行動領悟的部分，也是希望中央能夠結合移民署派駐在所有各縣市的服務站，能夠深入地方也深入偏遠的地區，來協助新移民的姐妹們。在地能夠解決他們現在可能是簽證的問題，或是他們可能之前有家屬要進來台灣的問題，可能之前有婚前生的子女的

一些問題，怎麼樣移入的狀況。其實我們在地在行動關懷的部分，我們也都盡量盡最大的努力，在依法行政的前提之下，盡量協助新移民的姐妹們。

所以今天在這個場合當中，外交部是抱著學習的心態來的，因為與會有許多的公部門以及專家學者們，那我們也希望能夠聽聽看，社福團體們跟專家學者們對於新移民這個區塊，有沒有什麼像是公部門未盡事宜之處。那麼我們也可以把問題帶回去，希望盡量在新移民姐妹的服務上能夠更周全，謝謝。

主持人(黃議員柏霖)：

謝謝，那服務站要不要補充，還是先這樣等一下再補充。接著請民政局戶籍行政科楊科長。

高雄市政府民政局戶籍行政科楊科長進祿：

主席、與會學者專家，市府同仁，還有新移民協會的代表，大家午安。民政局在對新移民的照顧輔導的相關措施裡面，是負責生活適應的輔導，在 94 年起就有高雄市政府的新移民的專案小組，然後統籌規劃新移民的照顧輔導措施。那今年將該小組提升層級，並徵聘專家學者及團體代表擔任委員，改為高雄市政府新移民事務會報。近期將召開第一次的委員會議，市政府有心將外籍配偶的輔導提升層級，使能夠對外籍配偶的輔導更加周全。那民政局在 90 年起，就協助新移民早日適應在台生活，每年都開設生活適應輔導班。那生活輔導班是受內政部委託我們去辦理的，一年大概會有 7 至 8 班或 7 至 9 班不等。

因為生活適應輔導班是一種消極的作為，那 101 年起民政局轉為積極，主動向中央的外配基金爭取相關經費，跨出生活適應的輔導。然後有在報章雜誌看到，我們由各戶政事務所去辦各項的技藝班，去輔導新移民能夠在生活的經濟方面，能有一點小小的技藝。並且幫助他在銷售端，能夠得到一些微薄的薪資，以至於對家庭有所幫助。各戶政事務所也設置新移民生活諮詢服務窗口，因為戶政事務所他有做人口統計，所有的新移民包括新移民子女、外籍配偶、大陸籍配偶，戶政事務所端都會有詳盡的數字統計。所以戶政事務所充分掌握到數據統計以後，他們對於新移民的生活資訊服務，也從以前的新移民來諮詢，到現期已經跨出主動去做新移民的家庭拜訪，以上報告。

主持人(黃議員柏霖)：

謝謝，那你們民政局相關的事務，今天有很多熱心的團體有來，我希望會後各局處有相關的可以多保持連繫。因為我們得到的資訊不一定是全面，若有熱心的團體可以提供資訊跟交流，我覺得這很重要。你剛剛提到那個，我有去參加一個團體他們也是新移民，然後教他們做指甲彩繪，我覺得那個班也不錯，因為確實有這個行業，這也可以去深耕的。謝謝民政局，接著請法制局陳編審。

高雄市政府法制局陳編審裕凱：

主席、各位與會先進大家好。我是法制局的代表，很高興議員在這個議題會想到我們法制局，因為我們法制局在市府裡面的角色是市法規的制定，還有比較有關係的是法律諮詢的部分。那我先就市法規制定的部分，很高興這一次有機會來聽，因為我們在做市法規的制訂，除了那些條文的文字以外，其實各方面的政策，甚至我們都有在做性別的影響評估。那像這種特殊需求性的，他們的需求如果能讓我們知道的話，我們在制定律法中也可以做為一種考量，所以謝謝議員給我們這個機會。另外講到一個點就是法律諮詢的部分，現在在我們市府一樓的聯合服務中心，還有在三個大區的區公所都有做例行性的法律諮詢的部分。

但不可否認他是針對一般市民，那像新移民這個族群他可能有一些特殊需求，我有去做一些研究，除了一般的民法、行政法、刑罰以外，也許我們新移民的夥伴們可能對兩岸關係條例、就業服務法、國籍法、出入國移民法，這些他可能有他特殊的需求。所以一般像這樣的形態，我們會用一種專案的方式，譬如像之前我們也有跟原民會合作，我們跟原民會合作深入到原鄉去，針對他們特殊的需求，去做一些法律的服務，或是開設一些講座。那這種模式套用在新移民這個族群裡面，應該也是可行的，所以如果各機關有這樣的需求，我們也非常願意跟他們合作。現在我們有一個財團法人法律扶助基金會，他們也是會受各機關的委託去做專案的法律扶助，這一塊的資源也不應該被忘記，應該要好好地利用。也謝謝議員給我們機會來聆聽，謝謝。

主持人(黃議員柏霖)：

謝謝法制局，接著請教育局的代表。

高雄市政府教育局社會教育科范科長淑媚：

議員、各單位代表長官，以及 NGO 的夥伴們大家午安。那教育局這邊跟各位報告的，就是我們現在在座的，包括市府的團隊跟 NGO 夥伴們，其實我們都是熟面孔。因為長期以來，我們教育這個部分，在對新移民姐妹這邊，我們有三大塊努力的方向。那第一個部分就是有關於新移民本身的教育，他從他的原生國進來台灣的時候，他要了解的是我們的語言，就是聽說讀寫這個部分。所以在這個部分，我們現在辦理的就是從最基礎的成人教育班開始，那成人教育班，我們還有特別為這些新移民開的專班。只要是學校這邊附近的社區民衆，只要人數到達的話，我們一定是全力支持。那這一塊在中央教育部他也非常的支持，所以以我們今年來講，總共開了 44 個班。那這 44 個班以前都是學校來跟我們做配合，我們現在的面向不同了，現在會朝著跟 NGO，像我們在座 NGO 這邊來做一個合作。因為他們知道這些姊妹在哪裡，而且姐妹對他們是有信任感，這樣資源才會有效益，所以這是第一個面向。

再來就是有關於他的子女，他們的子女現在慢慢都已經在我們小學、國中，甚至到高中職了。如果以高雄市本市來講的話，目前國中小整個包括大陸籍，以及其他東南亞籍的，現在總共是兩萬兩千多個孩子。佔我們全市國中小是 9.6%，是這樣的一個數據，所以針對這一些的孩子，在我們正規的學習系統裡面，我們怎麼樣來做加強做輔導，這一塊我們是跟教育部長期來做配合。就是教育部有針對大陸及外籍配偶這邊，他們的子女輔導計畫的這部分來做一個加強。甚至我們還有針對假日的時候，也辦理假日或是寒暑假裡面相關的營隊，有這樣的資源來做整合。這是針對子女的部分。

然後第三塊就是在他家庭教育這個領域，就是說現在輿論裡面都會提到，這些新移民進來都會遇到離婚潮，就是家庭他不知道要怎麼經營。所以這個時候本市有家庭教育中心，就會針對他家庭的經營，家庭的經營除了他跟他配偶之間，跟孩子的親子部分，其實還有一點是往上，他跟他的公公婆婆、他的親戚，這一些的互動。要怎麼跟他們做經營，然後能夠得到的就是相對的尊重，這是我們目前在努力的方向。再來剛剛有提到我們跟各局處，還有 NGO 這邊都不陌生，因為我們想說資源有限的情況之下，一定要著重在整合，所以我們就是不要重覆的投入。所以教育局在去年 11 月的時候，我們自己有主動，其實我們都知道我們在市府的層級民政局這邊是一個主政窗口，他常常會要邀集我們各局處來開會。但是教育局這個部分，我們在去年也主動邀集了市府其它的局處，以及 NGO，總共有 15 個團體，我們就會來開會。大家共同來知道有哪些資源，包括我剛剛講到的成人教育班，這個部分是因為他要取得身分證的情況之下，他要有 72 小時在這裡的基礎訓練。所以開這個班一期就要達到 72 小時，協助他除了可依取得身分證之外，當然他未來若要再取得學歷，因為那個跟他的工作有關係，這樣子的話只要在我們的成教班上一年之後，他就可以銜接國小。只要再上兩年，就是國小補校，這樣他就會有國小的學歷了，然後再繼續往上還有國中補校。那當然現在外交部跟教育部這邊都有開始研擬，就是可以讓他採認原生國的學歷，所以這個部分他就可以不用在我們這邊重讀了。只要在我們這邊的語言可以溝通，因為有語言，會看會寫，這樣對他的教養，還有對我們文化了解的話，就會是比較快速了。所以我們大概就是去年的部分，也就是找了所有相關單位跟 NGO 這邊，然後讓他知道，以後上教育局有開的相關資源，我們都會主動告知，我們會直接行文給 NGO。另外就是我們也行文給各區公所，區公所就是拜託說利用里民大會，或是各項的里民活動裡面，可以加強去宣導，讓他們知道哪裡有資源可以運用。以上是教育局這邊的報告，謝謝。

主持人(黃議員柏霖)：

好，教育局就統一發言了嗎？還有沒有要補充？好，謝謝。那我們請社會局

副局長，謝謝。

高雄市政府社會局葉副局長玉如：

謝謝黃議員召開這樣的公聽會，在座所有的與會先進，大家午安。我想就這個議題有一些背景資料跟大家做報告，民政局的統計到今年的3月底，高雄市新移民的人數是4萬6,398位。那我們的國籍跟剛剛主席報告的全國數字不太一樣，我們的國籍以大陸籍占6成，然後越南籍是第二多，大概2成2。所以大陸籍跟越南籍就占了8成2這樣的比例，那其餘就是印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨這樣的新移民人口。目前市政府在推新移民的政策上，是有幾個主軸，首先福利跟就業是一個並重的新移民的照顧。再來就是多元族群要結合在地的文化深耕社區。第3個我們是希望豐富學習的管道，然後厚植移民的人才。第四個是移民的社會參與，多元的管道。因著這個的願景，市府目前有8個局處，因著新移民可能是在他的生活適應輔導，或者是他的醫療保健，或者是他的子女教養跟提升他的教育文化，或是人身安全保護，就業的保障等等這些議題。誠如剛剛民政局所提的，原來是有一個小組，除了8個局處之外，也含移民署、退輔會，還有高雄市的監理所，都在這個有定期的會議。但是這個定期會議希望有外部的專家學者進來，所以民政局已經很快就會成立一個專案的會報，然後可以有這樣更多的參與。

除此之外，高雄市也成立了新移民事務的專案辦公室，現在這個辦公室他對外有一個母語諮詢的專線。因為新移民剛到我們台灣，他的語言上是一個最大溝通的問題，所以在這個辦公室他可以用母語來詢問一些事情，我們會用三方通話的方式，就可以翻譯他的語言，了解他目前需要處理的問題。那接著我想跟大家說明社會局在新移民這個工作，比較重點性的一些工作，那剛剛都有提到說，我們有一些的福利據點，是目前整個高雄市有5個新移民家庭中心。這個都是社會局自己或者是委託跟民間結合的，那包含在前金、鳳山、岡山、旗山、路竹，即將成立這5個新移民中心，裡面都有專案的社工人員。所以每一位依親登記到我們高雄的新移民，我們會有這樣的資料，就會有人電話去關心她，到高雄之後他整個的生活狀況，當然如果他是需要被個案個別服務的話，那個社工就會列管，去做追蹤跟提供服務。另外我們也跟民間結合19個新移民的據點，那這個據點是坐落在38個行政區域裡面，會讓我們的姐妹可以在那邊聯誼，或者是去參與據點所辦的，剛剛大家都很關心有一些產業。剛剛主席有提到包括經絡，或是彩繪指甲這些，也是協助他技藝上的學習，那這個都是據點，我們這邊目前在執行的。

那還有一個部分就是今天的主題，是關切經濟的部分，在還沒有設籍前，就是還沒有取得中華民國國籍之前，我們就會是以新移民這樣的名義。那我們現

在所有的社會福利，公部門的社會福利都是要有入國籍的，也就是給國民才有這樣的福利。所以因著他還沒有設國籍之前，我們就有一個計劃是他在設籍前，他的一些經濟上的照顧，包括急難、孩子的照顧、教育的這一些補助，這個是有一個計劃性在推動。還有就是對於新移民姐妹，他們也會希望有一些資訊的獲得，所以我們也透過家協這邊，也辦了越南好姐妹的季刊，或是雙月刊，或者是廣播等等的方式，讓他們可以即時的知道目前最新的活動跟一些市政的訊息。另外我們也很關心新移民的第 2 代，所以在去年開始，我們對於 6 歲以下的孩子，我們做了一個多元繪本角。培訓的是我們新移民的媽媽，他用媽媽帶我看世界的方式，用繪本來讓所有 6 歲以下的孩子，不只是新移民自己的孩子，也包含一般社區的孩子。可以來認識，透過照片、透過服裝、透過他的故事，去介紹不同國媽媽的世界，這個目前在我們高雄已經有 25 個這樣的地點在推動。

還有一個部分就是人身安全保護這一塊，我們也跟移民署、服務站這邊都有合作，這個部分都有專責的社工人員來協助。另外要跟大家報告就是，新移民產業發展的這個部分，因為很多的技藝培訓，真的要謝謝在座的，包括善牧、信徹蓮池功德會，還有我們的團體。他們都非常用心，都是看到姐妹的需要，就主動結合資源，在自己的據點就辦照顧服務班、縫紉班、經絡班等等。甚至現在都培訓到他們可以用這個技能就業，這也是我們最希望看到，可以培力姊妹可以獨立自主。所以今天也很高興有這個機會來這邊，我想透過包括學者的意見、NGO 的意見，我想大家對這個新移民議題可以給予我們市府更好的意見。我們怎麼再讓新移民姐妹到我們的高雄來，就融入到我們的社區，然後變成是我們一個非常重要的人才，以上，謝謝。

主持人(黃議員柏霖)：

謝謝副局長。接著請警察局謝警務員，謝謝。

高雄市政府警察局謝警務員勝隆：

主席、各位學者專家，還有 NGO 的各位代表，公部門各位與會先進，大家午安。我先自我介紹一下，我是婦幼隊，我是負責家庭暴力業務的防治，所以今天代表警察局來這邊作一些說明。我們警察局對於外籍及大陸配偶的家暴議題，其實也是把他當作是本國的一個受暴的婦女，來進行相關的保護及扶助。相信我們在這一塊的積極跟投入，應該各網絡也知道說我們警政對於這一塊議題的重視。其實我們大概在 98、99 年開始，因為中央有了了解到說，我們本國籍或是相關的防治人員，在第一線的時候，其實對我們這些外籍的與大陸配偶，多元文化的認知上，其實也受到某種文化上的差異，或是價值觀的差異，某種層次上對於外籍及大陸配偶會有一些誤解。所以我們從 98 年 99 年開

始，每年我們警察局這邊，甚至包括我這邊，我們也利用各樣的機會跟教育訓練，我們去對所屬的員警做一些多元文化認知專業的訓練。讓他們了解到說，這群配偶他的背景是因為經濟的議題，然後到了台灣，甚至有時候嫁來台灣，其實她夫家的狀況，完全整個經濟上都要仰賴這個配偶去做支持。另外也跟他說明，其實像東南亞的配偶，他們在穿著上，或是有一些價值觀上，其實跟本國人的價值觀，有時候習慣上就會有一些落差。那這些落差，沒有讓我們一般員警注意了解的話，有時候他會認為這位婦女本身有一些狀況、有一些問題，然後會導致在案件的處理上，就會有一些偏頗。所以我們一直在強調這些多元文化讓員警知道之後，原來這個婦女有這樣的背景，有這樣的文化差異跟價值的差異。

可是我們警方就是專注在暴力，有暴力就不行，我們一定要處理，那我們後續會再持續，也是會利用相關的一個教育訓練來做一些職訓。當然今天有 NGO 的代表，假如實務上有接觸到一些婦女，的確他有一些狀況，或是我們警政在第一線上，處理有一些覺得還是不夠完善的地方，我也歡迎會後找我這邊，我們留一下聯絡的方式。我們願意在後續有一些地方，我們可以協同來扶助這個婦女，讓他能夠在台灣的土地上能夠生根，更安全，在免於恐懼的環境下來發展，這我們想說提出這樣後續大家再溝通的部分。另外附帶說明一點，我們婦幼隊對於兒童的部分，我們早先在暑假會開設兒童柔道營，是由我們副隊長他是柔道的國手，每年有這樣辦。我們大概是在 3、4 年前，我們也有注意到新移民配偶的這一區塊，所以我們在暑假也特別開了一個多元文化兒童柔道營的班期。我們也希望利用這樣子的方式，協助我們的外配跟大陸配偶，協助他更能去教養這些孩子。或者是這些小孩有一些問題，我們看怎麼樣能夠協同他，讓這個小孩能夠更適應台灣的生活，跟同期的一個互動，所以這邊額外再說明，以上。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝警察局。接著，請勞工局郭科長，謝謝。

高雄市政府勞工局就業安全科郭科長耿華：

勞工局在有關於新移民這部分的工作上，最主要的兩個工作就是促進他們的就業與培養他們就業的技能，在我們推動有關於就業服務與職業訓練的過程中，我們發現到新移民朋友大概會在這部分碰到幾個困難，第一個就是家庭成員照顧的壓力，她們嫁來台灣就一定要負責接送小孩或是照顧家裡面的長輩，我們的職業訓練課程大部分都是全時制的，他們完全沒有辦法配合，所以時常沒有辦法來參加我們的職業訓練課程。

第二個是家庭支持系統薄弱，他們來到台灣，很大的一部分就是希望能夠協

助一些家務，而且家裡面的成員通常也不會支持他們、也不會鼓勵他們出來受訓或是就業，所以他們出來想要找工作或參加職業訓練的過程裡面時常會碰到困難。

第三個部分就是語言的障礙，在我們的就業市場甚至我們的職業訓練課程裡面，我們的語言都還是以中文為主，所以他們在課程學習過程確實有些困難。

第四個就是有關於他經濟上弱勢的壓力，他們來到台灣照顧家庭通常需要一個工作，其實他們的薪資都比較低，就算參加我們的訓練課程，我們提供他訓練生活津貼，一個月也不過一萬多元，可能也沒有辦法紓解他們整個家庭經濟上的壓力。

第五個大概是在就業環境上的差異，不管是大陸配偶或是外籍配偶，依照就業法規定，只要他們與台灣居民結婚完之後取得居留證，就可以在台灣工作，並沒有什麼申請工作證許可的問題，但是問題是很多僱主還不曉得這個，時常會認為外籍配偶來工作是不是要申請工作證或申請一堆東西，這會造成他們在就業上一個很大的障礙，其實這個部分在 92 年的時候就已經放寬了，但是很多僱主不了解，還是造成新移民就業上的障礙，最後一個是他們獲得資訊的管道有些落差，他們可能沒有辦法像我們一般人可以上網或是到就服站去尋找有關於就業服務與職業訓練課程的一些資訊，也造成他們在就業與參加職訓上的一些壓力。針對這部分的問題，我們在市府新移民小組中也都討論過很多次，我們在這部分採取幾個策略，第一個，落實宣導的管道，勞工局會彙整一些有關於就業服務、就業機會或職業訓練課程的資訊定期公布，我們會發布在網站上，也會用臉書的方式，我們在勞工局「小勞男孩向前行」官方粉絲團上都會公布。當然，我們也考慮到新移民的朋友們對於上網站或使用手機可能不是人人都方便，所以我們也會定期把這些課程資訊透過相關單位來做發放，希望能夠讓這些新移民能夠了解我們所提供的這些服務。

在就業服務方面，我們也希望能夠提供一些比較客製化的服務，像我們目前在高雄市有五個就業服務站，我們都有專門的窗口可以協助新移民做求職的相關服務。另外，在開拓就業機會的部分，也希望多開發一些有關於部分工時的就業機會，因為要配合他們在家庭照顧上的需要，所以我們希望能夠多開發部分工時的就業機會，提供給這些新移民朋友能夠來應用。

第三個，我們也會透過一些政策的工具，例如薪資的補貼或訓練生活津貼的部分，鼓勵新移民出來就業、出來參加職業訓練。職業訓練的部分，我們也了解到他們在時間上與家庭照顧上的壓力，所以我們會依照他們不同的特性—城鄉與區域發展不同的特性來開設新移民的職訓專班；另外，我們也希望能夠協助排除新移民在職業訓練過程中所遇到的障礙，例如要照顧小孩，我們就提供

了托育津貼，以相關的服務減少他們障礙。

現在在就業服務法規定裡面，由於有些促進就業津貼的限制，對於新移民還是沒有完全的協助到，這部分我們也都積極向勞動部申請，希望能夠放寬這些促進就業津貼、訓練生活津貼領取的規範，協助他們盡量能夠出來，只要他們能夠出來接受這些資訊、接受這些訓練，他們以後就業的機會就非常大。

在勞工局的這個部分，最主要就是解決他們經濟上的困難，希望在他們的就業過程中，能夠獲得充分的保障，不要有不平等待遇的情形存在，以上報告。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝勞工局。接著，請研考會許組長。

高雄市研究發展考核委員會研究發展組許組長芳賓：

剛才市府各機關都已經就他們新移民相關業務上的努力做了報告，不管是在我們首創的這個專案辦公室或成立的專案小組，我們對於新移民的事務會報，或是在生活輔導班、就業與服務中心、服務中心的設立上，都已經有一個很詳盡的說明，在這邊就不再贅述。對於市府這邊的努力，縣市合併以後，高雄市在 101 年與 103 年都獲得內政部評鑑為優等，為什麼是 101 年與 103 年？那是因為我們接受評鑑的時程是隔年接受一次評鑑就可以了，只有優等的成績才有這樣的資格，可以隔年接受一次評鑑，並不需要每年都接受評鑑，這是市府的榮耀。

另外，在新移民的推動上當然需要一些經費，市府這邊有些相關的經費其實是向內政部的外籍配偶照顧輔導基金申請的，現在才有這樣的成績，我們比較擔心的是這個基金如果用盡了，在內政部不知道有沒有相關的配套可以再繼續推動，如果有，對各縣市新移民的照顧應該是會比較好的，以上報告，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

第一輪公部門都已經報告完了，我們接著請學者專家，再請 NGO 相關團體，都會給各位充分的時間發言。首先請大仁科大林副教授發言，謝謝。

大仁科技大學林副教授爵士：

在談新移民的問題之前，我想先提兩個案例來做為例子，大家有沒有想過？在高雄有沒有很多泰式按摩店？你們有人去過嗎？議員也去過，那很健康啊！那沒什麼啦！我第一次去的時候很驚訝，為什麼？它是泰式按摩，裡面的人幾乎十之八九都是越配，對吧！我應該沒有誇張吧！我應該也沒有講錯，而且幾乎都是精通國台語，都會通，幾乎都是離婚者，所以我想用這個話題來帶開。台灣今天外配最嚴重的問題是什麼？離婚，離婚衍生的家庭問題、社會問題，這才是這個國家大家會關注的。

其實大家剛才所說的，對於現在外配的研究，在學術界有太多太多面向，整

個去歸結，他們講的問題一定是生活適應上、經濟、教育、文化的弱勢問題、婚姻暴力的問題、子女教養的問題、新台灣之子的學習問題與新移民的就業權益問題，還有一個，根本上社會的文化就是社會歧視的問題，所以學術界研究的面向大概在此。我看到我們高雄市的組織，剛才社會局副座也有談到，我們其實都有這個辦公室，我們有這個中心，也有這個據點，我們都有，其實我們也做了很多事，包括剛才副座提的那個問題，包括涉及錢的一些救助措施、子女津貼、托育等等，其實都有，我們公部門在對待外配的角度上，大概視同國民等同在照護，只是把他納到不同單位的業務裡面。所以，我看了一下高雄市，生活適應、成人教育、就業研習、健康管理諮詢，包括考照都有專線，甚至整個考照的系統都有多國語言的學習，其實可以想的都盡量想到了，也就是比照一般的國民，一般國民有什麼急難救助，有什麼好的福利措施，其實新移民都比照，甚至還有專案會報、專案辦公室與專門的據點，我們的目的是什麼？這個國家在外配的議題上做了這麼多事，難道不希望他們融入這個環境與文化，成爲一個國民，共同創造這個國家往前進的一股力量嗎？我們資源的投入當然是期待它有一個正向的發展，但是目前的現狀就這麼多顯然不是這樣。

根據統計，通常愈偏遠、愈南部的地區、男性屆齡愈弱勢的地區，它外配的比例就愈高，例如雲林沿海地區，我們向戶政機關詢問，大概就是這樣的結果，甚至有的外配比例高達二分之一以上，大家可以想見它所引起的問題。我認識的親戚朋友裡面，與外配結婚十年經過了，到現在沒有一對是不離婚的，可想而知這種情況多嚴重，所以我們的努力，也就是說我們做了很多努力，但是得到的實質結果是什麼？因爲現在在台灣，本質上是弱勢者更加弱勢，現在這個社會看到這樣的現狀，而我們再來要做什麼？這個時候我們就要提出一些建議。

其實台灣如果沒有實施面談制度，問題會更糟糕，我的同學在當外交官，我在越南待過一個星期的時間，我曾經到我們的代表處看他們進行面談，如果你面談沒有通過，他就會給你蓋個印章，至少半年以後才能再申請，爲什麼？因爲很多是假結婚，非常非常多，在還沒有實施面談機制之前，婚姻只是一個媒介，外配也是一個媒介，身分的取得都是媒介，其本質根本不是爲了婚姻，婚姻只是一個手段而已，包括陸配也一樣，我自己在機場就碰過好幾次，人蛇集團怎麼樣去藉由他們的人力來做整個安排、整個動線，他們一五一十的告訴我，爲什麼？因爲班機延遲十幾個小時，大家無聊只好聊天，聊天中他知道你是當老師的，反正你和他也沒有利害關係，他就什麼都跟你講了，怎麼接洽、怎麼抽成、怎麼去那邊仲介、怎麼去跟那邊的公安連結等等，全部，包括他把那個女孩子的護照都拿給我看，連那個護照都是假的，但是是以假爲真，連她

大陸的身分證都是假的，連本籍那一張都是假的，例如你是廣東某某某，其實你是廣西，他就弄一張全新的身分證，用那個全新的身分證再去辦一個護照，所以整個假到底。其實她是爲了要境外結婚，爲了要符合那個要件，事實上她根本還不到那個年齡，你看看那個女生就知道了，他還拿給我看，每一本護照都是剛好符合那個法定要件、可以境外結婚的那個年齡，大概只多三個月、四個月或五個月不等，反正就是一群人。

我要講一個笑話，在飛機上吃餐點，看到 suger，她不知道那是糖包，她以爲是鹽巴，不是，講顛倒了，她把鹽巴整個倒進咖啡裡，一副天真浪漫的樣子，但是完全都是以婚姻目的來台。所以，我要講一個前提，因爲婚姻自由這個概念在這個年代非常盛行，連呂副自己都這麼認爲，那個國家沒有想到這麼多問題，因此開放了很多，最後我們只有採取過濾的機制，本來還提到要財產權證明的問題，但被批判得很嚴重，說是歧視，而後來這個過濾制度的實施，確實讓這種來台的源流少很多，即便如此，我們來看待他們的問題，他們比一般國民的狀況，我個人覺得問題還是比較嚴重。

在揭露這些問題之後，我覺得既然是弱勢，既然是來台灣本質上相對弱勢的一群，這個社會、公部門、學校與 NGO 組織，大家可能責無旁貸的要來做一些事情，事實上，包括公部門，我們市府團隊各個業務單位這一端已經做很多了，那麼學校端可以做什麼？第一個，包括多元文化尊重的教育與所有性平理念的強調、多元文化的包容，還有課後輔導機制的建立，其實有些學校都在做這個事情，但是要持續的深化。而 NGO 組織，剛才也看了很多，其實我們很多的關懷中心是委辦出去的，社會上也有很多在做這樣的事情，希望在這個城市這個領域裡面，做更多有關外配的救助與協力，但是大家不忘記了，在我們做了這麼多的事情之後，不要認爲可以達到我們的目標，因爲剛才有很多與會者也提到一個現實的問題，外配來台灣，你問他動機是什麼？這是第一個，也是我要問的，你去問十個外配，夜深人靜的時候，他如果願意跟你講，他是因爲愛嗎？是因爲愛情嗎？不是，這是本質的問題，我個人也看過台灣的男人怎麼去挑選越南女生的，我都看過，一個星期，兩個不認識的人，在三天的時間，你看了 100 個人，你需要做一個決定，然後馬上體檢、拍照，還要發生某些事，因爲那會成爲你口試題目的一部分。試想，我覺得我們還是要從思想上、根本上來強化這種婚姻的價值與認知，這是我們在做這些處置的時候必須要再去思考的一個問題。我不想佔用大家的時間，尤其議員眼睛一直看著我就知道該收尾了，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝。接著，請李教授。

屏東教育大學李副教授銘義：

事實上，剛才爵士老師提到某些面向，我還是幫他平反一下，不是每個越配都一定要長這個樣子的，不過他剛才提的基本問題是很接近的，因為我們確實做了一些研究，例如在生活適應的部分、語文教育的要求；在經濟壓力的部分，對於就業的需求，這個勞工局剛才都提到了；在子女教育的部分，還有教育的要求；在媒體的報導上受歧視，文化上的歧視問題，還有剛才警察局提到家暴議題的處理，相關法律的扶助，甚至外配團體本身的輔導，民政局做的，怎麼樣讓外配團體自己可以自立自強，再照顧更多的姊妹。

另外還有一些訴求，在陸配部分，就是希望陸委會對大陸配偶取得身分證的部分，從 6 年轉為 4 年，這個大概就是目前很大的一個訴求，也是目前還卡在立法院的。可是剛才我們聽到有些是工作證的部分，事實上我們已經放寬了，可是很多僱主確實不知道，還做這種非常不合理的要求。以上所提的這幾點，總歸起來都是在有關於外籍配偶的議題裡面都會遇到的，我們也看到一些刻板印象，其實爵士老師也提到，例如走私、人蛇集團、離婚率偏高或假結婚等問題，可是在我觀察起來，我覺得早期可能是這樣子，但是最近這 5 到 10 年，我覺得已經有很大的改變，至少在自由戀愛的這個區塊裡面，我們看到兩岸婚姻的狀況是增加的，不是以經濟基礎為要求的結婚增多了，換句話說，她是因為感情因素而到這邊來過生活的，是嫁一個先生，這種情況在最近這 3 到 5 年愈來愈多，也有很多台灣年輕女生或男生就與大陸配偶移居到大陸去了，還有很多大陸配偶來這邊生活以後覺得其實台灣生活並沒有很好，台灣的經濟環境也變得愈來愈不好。

以上所講的這些情況其實是同時出現、同時發生的，大家的刻板印象好像媒體報導很多都是負面的，他們把那種可能只有百分之一或千分之一的負面印象，報導成讓人覺得百分之百絕對都是這樣，這樣會造成一個不太容易去處理的問題，就是他的小孩會有一些心理上的障礙，在學校，他不願意把他的背景身分講出來，不願意從這樣一個所謂正向多元文化的角度來看，就會變成後面的一些問題都沒有辦法解決，因為他不願意提他的身分、不願意提他的背景或他生活過程裡面的一些挫折與遭遇。事實上，我們也看到很多是一個正面與向上的力量，例如在外配團體或陸配團體裡面，有小朋友是自力更生的或他非常努力去讀書然後拿到很好成績的，這樣的例子也滿多的。

經過這樣子的觀察之後，我們覺得目前市政府做的都是非常普遍性而且非常完整的，可是我們可能要思考一下，我們是以國民待遇原則去做這些處理的嗎？也就是說，好，你是跟我們的國民一樣的，所以你有家暴問題，就按照家暴的系統去處理；你有婚姻的問題，就按照婚姻的系統去處理；你有就業問題，

就按照我們有就業服務的部分去處理。而外配團體與陸配團體有一部分是有特別的做法，事實上我認為更有些是超過國民待遇的，就像我們去其他國家一樣，不以英語為第一外國語的母語的部分，你到這個新的地方去以後，應該還有更多優惠和措施，這些優惠措施其實是合理的，我也覺得是公平的，因為按照憲法的公平原則應該這樣說：相同事情相同對待、不同事情不同對待，可是如果他有一個特殊的情況，則應該給予一些特別優惠的對待。所以我們剛才提到不管是法律上的扶助或者是就業上的扶助或教育上的一些計畫等等，我覺得應該繼續做下去，然後怎麼去去除這些刻板而且不好的負面印象，我覺得要對這些陸配團體做出一個比較正向的說明，以上是我的意見，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

接著請我們的共同主辦人周議員鍾濞先發言。

周議員鍾濞：

談到新移民，剛才兩位教授講的都很愷切，不過我個人覺得大家要將心比心，當然，林教授講的確實在一、二十年前或二、三十年前，尤其是女性，所謂新移民大部分指的是以女性為主，男性可能問題比較少，大部分都是指女性，她們進來，我們都把她們物化了，也就是說娶她進來，幾乎都不是把婚姻建立在感情與愛的基礎上，而是把她看成一種東西、一種買賣、一種交易，所以人蛇集團、不法集團都來了，那當然是很糟糕的狀況，如果是正常的，不是物化的、不是被利用的、不是不法的，如果是正常的，我們不說外國籍的，一個本國籍的太太嫁到一個新的環境，要適應另外一個家庭已經很不簡單了，更何況是一個外國人、一個新移民嫁到台灣來、嫁到中華民國來，真的很不容易，所以會產生所謂的生活問題，還有語言、教育、就業、經濟壓力等問題都來了，我們如果以比較正常的心態來看，應該是站在關懷的角度，要關懷、關心、關愛，要能夠照顧她們，從她的婚姻開始關懷，讓她不要有離婚、家暴等問題產生，要讓她的生活能夠融入我們台灣地區，我想這個很重要。

所以，基本上我們應該做的就是這些區塊，剛才李教授也說了，現在已經進步比較多了，不像以前完全物化、完全是買賣、完全是做不法的，我們當然盡量防止，那些區塊盡量用 interview，或移民署盡量設置層層的關卡，讓不法的因素、比例或成分降到最低，當然，我們只能用防範的，你也不能說進來的全部都是買賣、都是假婚姻、全部都是真媒介、那都是假的，我想也不至於全然都是這樣，尤其看到報紙、新聞在報導。

其實危機也是轉機，她雖然進來比較弱勢、比較可憐或是怎麼樣，但是我們不要用同情的角度來看，要用比較平等或比較關懷、關心、關愛的立場去給予處置、去面對，相對的，新移民之子如果能夠好好運用自己的優勢，危機也是

一種轉機，弱勢有時候從另外一個角度來看也是相對討好的，例如你會越南語或是你會泰語，甚至會印尼語。我今天胃腸比較不舒服，但是出來時有看到南台灣高雄第一家純印尼的餐廳，「爪哇哇印尼餐廳」都出來了，它是新開的印尼餐廳，這類的餐廳不只是泰式的，這家是印尼的，不是色情的，真的是餐廳，純印尼的主題餐廳都出來了，它是爪哇的。

所以基本上所謂多元的，不只是語言多元、生活多元，包括各方面的，經濟的、商業的、貿易的或各種經營的都可以多元。基本上對於以前那些不好的，我們盡量防止，把不好改成好的，我想也是另外一個很好的方式，包括以優生學來說，混血的有時候比本土的還不一定不好，如果以優生學的觀念來看。所以我想，基本上我們是採取健康的、正向的、比較關懷的、關心、關愛、關照的立場，相關部門從內政部、外交部等等，該有的防範機制或是怎麼處理、協助，包括教育單位，在語文課程、生活禮儀或就業輔導等各方面，如果給他好的照顧，找好的方式善待他們，未嘗不是一件好的事情。當然，不好的我們如何去防範、如何去防弊，這也是應該做的，兩方面、多管齊下，好的我們盡量培育，既然她們都來了，但是我剛才聽到林教授說，十對中都沒有半對…，沒有離婚的不到一成，這聽起來真的很傷感，希望大家共同努力，盡量把這些社會問題減到最低，這是我們應該共同面對的，謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

接著，請胡教授。

高雄市立空中大學胡助理教授以祥：

其實我們今天必須要講一件事情，新移民的第二代是台灣未來重要的資產，這個資產的重要性與日俱增，因為東南亞的興起。以前我們常說台灣再不努力就會像菲律賓，但是菲律賓已連續好幾年經濟成長率都是 8%、10%，是不是？現在整個區域整合，整個亞洲就只有北韓與台灣是被排除在外的，這是事實；未來整個東南亞經濟的成長，我們的台商企業、台資企業一定會用到這些新台灣之子與新移民。然而，我們都非常了解像林爵士老師剛才所說的，過去曾經有問題，可能現在都還是持續在發生，但是這種現象本來在一個資本主義社會、弱肉強食的時代永遠都在發生，遇到了，我們就要面對。

如果我們台灣的離婚率扣掉新移民的離婚率，因為很多都是假結婚，事實上台灣的離婚率也是滿高的，也是 25%，也就是說，新移民的離婚率和我們整體的離婚率加起來，它影響我們整體的離婚率並不是太多。曾經有一年，我們整體的離婚率飆到 37%，真是嚇死人，那個就是假結婚，後來加入面談機制，才大幅的把那些過濾掉。

我們非常感謝，剛才聽到很多長官說明，還有我們也知道很多非營利組織所

做的努力，就如同剛才周議員所說的，真的是既然他們已經來了，我們就要關心、關愛他們。台灣是一個寶島，它是世代代非常多人的避風港，我們的先祖，在福建與廣東，如果生活得很好，就不用來台灣，坦白講，就是這樣，1949年不是逃難也不會來台灣。今天很多新移民他們也覺得說，在越南、印尼生活不好，所以他們想盡辦法要來台灣，最近有一個大陸的新移民說，當初來台灣就是以爲台灣很好，沒想到現在很後悔，因爲大陸更好，所以當時他如果不來可能會賺更多，這個是在中評社看到的，我那天看到笑出來。

基本上，台灣是很多人世代代的避風港，所以我們也不要好像福佬人、閩南人就一定是唯一、是純粹，絕對不要有這種觀念，我們應該要熱情擁抱新移民和他的下一代。然後我們好好的應用他們特別的多元文化和知識，然後來做下一階段台灣經濟全球化的尖兵，來提昇豐富我們台灣的內涵。

我在這邊提出一個看法，因爲我在高雄市立空中大學服務，空大有一個很好的資源系統，就是網路教學系統，所以我們認爲很多新移民，包括他學中文，他是可以用空大這套系統來學的，包括教育局、勞工局、社會局如果有安排各種訓練課程，因爲你要讓新移民出門離開家裡來學，那是很困難的事，他要離開家裡很困難。也就是今天你不要把空大當作大學，空大有推廣學分班，就像我們有樂齡大學一樣，對不對？所以新移民他學中文，我們可以請適當的老師來錄音，然後他從家裡，甚至他的手機，他從手機就可以看，然後強化他來學中文。他的小孩子除了正常教學之外，如果對中文還有特別的課程要補救的，甚至越南的配偶小孩，我們希望說，因爲他媽媽會講，可是他對越南的文化和文字，他來學很快，所以他可以雙語。可是如果學校不能提供這樣的雙語教學，事實上也可以建構在我們空大的教學平台上。這些都是大家可以提出來和我們空大來配合。我們只要談好，因爲我們也是市府單位，空大也不是營利單位，只要大家都可以配合好，我們就開放讓他們上一定課程的權限，這個就可以達到。

另外，空大還有一個特色，縱使他沒有小學學歷，他只要 18 歲以上都可以直接攻讀大學，剛剛有聽到他念了 1 年補校可以變成國小、再念 1 年補校可能變國中，其實都可以完全跳開，他可以不用補校的國小、不用補校的國中，他直接可以念大學，這樣對他的學歷很有幫助。所以他只要修 128 學分，舊的制度加 40 加 168，我們學校現在改 128 學分，他完全可以直接攻空大，大學畢業，我們學校很多新移民他空大畢業馬上去念 EMBA，就變碩士了，所以對他未來職場競爭力都有強化。所以我們需要把這樣的訊息讓很多社福團體，還有政府機關同仁，他可以把這個訊息帶出去。

現在的問題在於大陸籍的配偶，他來念空大、來強化學力很快，但是如果是

越南籍，如果他中文不夠好，那就很困難，如果他的中文有困難，我們對他的中文訓練課程可以用推廣的方式，然後建構在我們空大的網路平台上。所以我相信我們空大是高雄解決新移民教學問題的一個鑰匙、一個解答。所以新移民出門很困難，家人也怕他被拐走，他在家裡沒有電腦，辦一隻手機，手機就可以閱讀了，就可以強化。這個問題以後如果需要我們服務，議員可以幫忙來促成。

主持人（黃議員柏霖）：

學習很重要，接著請李坤隆老師發言。

正修科技大學李講師坤隆：

主席、各位先進，大家好。我來分享我的想法，我住在台南縣東山，東山以前有一個越南村，我們那邊其實有很多越南新娘，那個過程很複雜，我只是把我自己看到的事情和大家分享，因為大家剛才講的東西和我們那邊完全沒關係，你會發現縣市合併以後，高雄縣很多地方和我們台南鄉下是一樣的，你們做的是高雄市的，高雄縣還是一樣過高雄縣的生活，我不曉得你們現在的感覺感觸如何，最少在我們鄉下我真的不希望變成台南市的人，台南縣最少有一種純樸的感覺，我們那邊連統一超商都沒有還叫台南市實在很奇怪。我只是把我看到的這些現象，因為我們鄉下太多，我有很多親戚是娶第二代，然後我有很多同學留在鄉下沒結婚，到 30、40 歲的時候才被迫去娶外籍新娘的，真的是被迫的，因為大家都要傳宗接代，鄉下根本找不到對象，最後剛好我們那邊有一個先生是什麼外配協會的，後來因為經濟問題自殺了，這個新聞大概查得到。

我只是把我看到的現象和大家分享，第一個感覺是什麼？我們一直要求外配要學台語才能融入台灣的生活，我們連他們的語言都沒有人在學，基本的尊重在哪裡？我們家沒有外配，可是在鄉下很多人在談這個東西，柯文哲先生不是講什麼進口論，後來講說失言，我說那個才是心裡的想法，不叫失言，一定是他已經想很久了，對不對？潛意識才是反射嘛！不需要道歉，我覺得那個才是他真的想法，對我們來講，我們怎麼去看他們，常要求他們要學台語才能融入台灣的社會，那你會不會講越南話？一句就好了，你好或我愛你，有沒有？你可以自己想一想。

在外配的環境裡面他要融入這個社區是很困難的，我們鄉下都還有社區媽媽，你從來沒有看到一個社區媽媽有外配的，鄉下都這樣，都市裡面我不曉得你會不會主動去找他們，他們如果被排拒在外，他們其實沒有什麼休閒的，我們鄉下很可憐的是，我們每個星期一、星期三有一個小小的夜市，沒幾攤的夜市，現在收起來了，為什麼？因為外配都跑光了，真的不誇張，我媽媽告訴我的，以前去逛夜市的幾乎都是外配，因為他沒地方去啊！那個夜市最主要的來

源都是外配，現在外配幾乎跑光了，所以那個夜市幾乎要收起來了。連帶一個很大的問題是，你如果去我們鄉下，我大概每個星期都會回去一次，你看學校上課的時候幾乎都是阿公、阿嬤在帶小孩子，爸爸不會，媽媽跑掉了，這些東西像胡老師講的，你要去讓外配第二代融入我們，我要增加他們的競爭力，這個東西最少我看到的，可能性很小，因為他是弱勢加弱勢。

我們鄉下很多人是借了 30 萬去越南娶了一個越南新娘回來，一個已經欠錢的人把一個在家已經很貧窮的人把她討回來，二個結合在一起，你說下一代他能活怎麼樣？你去我們鄉下看就好了，真的，很多現實和你現在在做的或許會有一些差距，因為很多不是你看到的這麼美滿，你們很努力在做，他有一個很大的問題是什麼？我們根本沒有給他們基本的尊重，這個是大家可以去思考的。大家都會講，在鄉下你會發現，婆媳問題，我阿姨的小兒子到 35 歲的時候，在那個氛圍裡面，他本來已經決定不結婚，因為找不到老婆嘛！後來覺得去娶一個外配，娶一個很漂亮的越南新娘，真的很漂亮，然後他回來沒多久就一直跟他太太說，你怎麼都不學台語？我們後來都不知道，最近比較熟了，因為她已經嫁過來好幾年了，她才講，我幹嘛學台語？我懂得愈多，和媽媽吵架愈多，他和我講什麼我就假裝聽不懂就好了，她從頭到尾都不學。那個排拒感是很重的，她為什麼要如此？大家可以去思考。

剛才大家談到 NGO 團體很重要，可是我們鄉下真的完全看不到你主動給他的關懷，他們有的是同儕，我常講離婚率為什麼會這麼高，我沒有證據，可是我常聽人家講，這個跑了、那個走了，就是一個帶一個走，你今天如果沒有第一個走掉，第二個可能沒有那個膽走，因為她沒地方跑，她回不去越南嘛！在這裡如果 NGO 有介入他們的時候，他們會依靠你們，可能那個情況不會這麼嚴重。會不會變成像我同學的哥哥娶了一個越南新娘，覺得那個越南新娘很聽話、很好，然後他弟弟就覺得越南新娘很好，然後就去娶那個越南新娘的妹妹，把他娶回來，結果那個姊姊離開了，過不久妹妹也離開了，你可以去想，這個東西在鄉下它不是很少的例子，是很常聽到的。

所以我媽媽常在講，大概 10 年前，我住的那邊有一個青山國小，青山國小那邊大家都娶外配進來，然後他可以補充我們很多下一代，問題是你可以發現，現在我們青山國小保證超過你那個比例，我們鄉下那個比例超過剛才教育局官員講的 9.6%，你可以去思考這些問題，我只是把我看到的現象提供給大家參考。或許都是個案，可是很多東西你在做的過程裡面，還是必須要照顧到這些人，畢竟我們東山這些案子真的不少，累積起來是一個數量，我把看到的現象和我去看了一些資料提供大家做參考，這是我的建議。

優生保健是大家可以去思考的，很多人娶外配最主要就是傳宗接代嘛！或許

大家試試看會不會生嘛！對不對？既然這個是前提，我們也沒有特別要求外配要做健康檢查，我們鄉下確實有當你產生不好下一代的時候，那個壓力是會更大的，他原本長得好好的，他身心俱全或許還是一個優良第二代，如果他一出生，他的家庭背景已經是這樣了，身體又怎麼樣，那個影響會不會又更大？大家可以思考。

剛才社會局有提到未設籍者的協助，這個我們在鄉下真的沒有，他們也沒有資訊可以得到這些東西，或許你如果可以的話透過 NGO 團體，然後大家把那個線佈下去，讓他們知道你如果需要的時候到哪裡協助。不然對他們來講幾乎都是像假日在高雄火車站你就會看到外勞，對不對？那個同儕的力量都比我們政府的力量大的時候，很多東西就會被扭曲掉了。我們鄉下現在碰到的問題可能就在這裡，你沒有辦法把你需要的資訊傳到他們身上的時候，你再好的做法都變成枉然也或許不至於，可是他那個會變成事倍功半，對你們來講也不公平。

所以我說很多東西你是不是應該主動去知道那個問題在哪裡，不然對他們來講，今天講難聽一點，我被家暴了、我被打了、我被趕出去了，那我要去哪裡？我當然去找我姊姊、找我朋友等等，哪會找你們，他也不知道到哪裡去找你們，這是大家可以思考的。所以很多人說台灣的社會福利很好，可是真的需要用到的人卻找不到，那個會是一個很大的問題，大家可以思考。

然後我說在學校裡面老師的教育是很重要的，當然在大學裡面沒有辦法去改變這些東西，國中國小或許在教育局大家可以去思考，你今天在教育的過程裡面，老師如果視野是很大的，就不會有一種以上治下的感覺，畢竟我們在整個外配進來的過程你會發現，大家都覺得這些國家都很窮，用錢去買一個新娘回來，這個我不好意思講，對不對？可能娶外配的人大家心裡面都這麼想，這些小朋友下一代他怎麼可能會用一個公平的角度思考這些東西。所以我說國中國小的老師真的很重要，你今天如果讓他們從小覺得是這樣，其他小朋友根本不會去在意他們嘛！

所以我們如果還有什麼鄉土語言，我真的建議你就去教唱越南歌、唱印尼歌，總是比你唱丟丟銅好太多了，你說丟丟銅就能把鄉土語言教得多好，不用騙人了，講難聽一點就是如此，既然台灣現在的外配人數已經比我們原住民還要多了，原住民在學鄉土語言的時候都學原住民話，這些外配為什麼上課的時候不去教教他，這些其他的同學去學越南話、去學印尼話，這個都是可以做的。

大家講的是一回事，然後上面在執行政策的人他畢竟都是外來的國家，講難聽一點，你如果還記得，之前竹科工程師有流傳一個，一般外配只要 30 萬，是不是有一個俄羅斯的，俄羅斯最少 100 萬，那個感覺是不是就完全不一樣，你就不會把他由上往下去看他們的角色。我的意思是憲法賦予大家平等權，你

就給他平等就好了嘛！大家不要講說，嘴巴講說要尊重、要平等，可是實際上所做出來的，真的他們感受不到啦！這個提供大家參考。

主持人（黃議員柏霖）：

接著請張大律師發言。

高雄市立空中大學張講師宗隆：

黃議員、周議員，大家好。在法律資源扶助上面我先回應法制局，司法院還有法律扶助基金會在和我們高雄少年家事法院都有一個固定性的合作，就在我們楠梓少家院一樓的服務處有一個經常和固定性的法律的資源及扶助。另外，像外交部南辦樓上，像海基會的部分也是有法律上的諮詢。這種法律上的諮詢其實服務的地方也是很多，我自己就有去過海基會問一下有關文書公證、認證流程的程序，那個服務真的非常好。我的感覺是，當我不了解一件事情的時候，比方我不了解文書到底要怎麼做認證程序的時候，真的會出現無助的感覺，回覆告訴我們知道怎麼做以後，這種感覺就會消失。

個人也有參加過非常多社福團體舉辦的一些法律課程，報名的人數非常多，可是到場的人數有時候可能只有個位數，主辦單位告訴我說，晚上可能因為大家需要接小孩、需要煮晚飯、需要忙一些家裡的事情，所以到場的人不會太多。我說不然改到星期六、星期日白天，改到白天人更少，為什麼？因為有的人要去工作，還是要去接小孩。可是相對來講，我發現在法律的諮詢以及了解上面，確實是需要去加以著墨的一塊，像有一些固定性的問題我常常被問到，比方配偶離世以後，所有遺產被配偶其他的家人領走了，那怎麼辦？或者說他想結束這段婚姻，可是對方不願意離婚怎麼辦？又或者說他想爭取小孩的監護權，可是先生不給他怎麼辦？我個人的經驗直覺性的反映就是，那我們就提起訴訟，請法院做判決，去法院做一個決定。可是我們後來發現，你真的要走一個這樣的訴訟程序需要一段時間，而且有時候在時間上會有緩不濟急的狀況。我舉一個例子，假設如果有配偶將配偶的證件、護照留住了不還給配偶，我直覺性的反映就是，那就打官司啊！我們稱之為請求返還證書之訴，請他返還就好了啊！可是這個訴訟進行可能要半年的時間，這半年當中他還是沒辦法領到他原來的護照或申請補發，所以他等於半年的時間在行動上受到限制。

我們發現這個在整個行政程序上，在一些行政法令上早就有一些配套措施了，例如警察單位受理家暴通報的時候，如果通報人可以切結他的一些證件被配偶扣留住的話，他是可以用一個切結書的方式再去向相關單位領取相關的原來的證件，這個遠比要進行訴訟來講，時間上要經濟多了。不管法律上他訴訟要怎麼進行，我剛才舉那個例子，像海基會那個文書認證流程，在整個行政程序的配套上，如果在時間上能夠更短，那當然幫助會更大。

最後，其實我們法律規定都滿完善了，你說如果配偶不想離婚，那怎麼辦？那就看有沒有符合法律離婚要件嘛！如果配偶的遺產被配偶其他的家人領走了，那怎麼辦？那你就請求返還嘛！法律規定得很完善。但是我後來發現整個法院判決下來以後，在執行上可能還是會碰到問題。我講二個例子，一個具體的個案，這個配偶說，配偶離世以後這個房子我有沒有繼承的所有權呢？我說絕對有，這個你放心，那我能不能住下去呢？絕對可以住下去，這個沒有問題，這個房子你絕對有繼承的權力，可是後來過一陣子以後，我發現他離開那棟房子了，我在路上遇到他，問他為什麼呢？他說因為配偶前婚的子女天天來吵鬧，他覺得生活上沒辦法繼續這樣的狀況，大家最後也許用金錢和解的方式，再看房屋怎麼做處理。所以雖然法院有做判決，但是最後在執行上可能會有一點落差。

另外一個案子，配偶向法院申請探視子女，因為小孩在先生那邊，我要探視子女，法院是不是一定會判，因為探視權一定會存在的，可是過了3個月或半年以後他會發現，奇怪，雖然法院判決每個星期五、星期六可以去看小孩，可是我還是看不到，為什麼？也許對方會說小孩要補習、小孩要出去玩或其他理由。所以雖然法院做出一個決定，但是在執行上會有落差，他在執行上要怎麼處理呢？請派出所員警、警察同仁協同，但是不可能每一次都配合協同去這邊做處理，事實上不可能。

我有二個建議，第一個，在法律的諮詢上，很多管道他其實是從他的朋友、同鄉那邊得到的，所以在團體上面有沒有一種可能性就是，我們培養幾位種子教師，在自己的團體裡面培養幾位種子教師，不管法律上甚至行政流程上面的，這樣子大家在尋求諮詢的時候他們會先去問到，剛才李教授講的，會去詢問他們比較認識的親朋好友，這樣子在法律諮詢的接收上會比較方便一點。

第二點，我們在團體上能不能建立一個支援系統，比方我剛才講的第二個例子，媽媽要去看小孩，可是事實上看不到的時候，我發現一個很大的原因是，媽媽在台灣完全沒有其他親人，所以他每次去的時候都是一個人，最後發覺對方也許沒有開門，這件事情他就沒有辦法再繼續處理下去。如果在團體裡面有一個支援團體，大家能夠互相支持打氣的話，或許這個問題可以稍微減輕一點，以上一些小小的意見。

主持人（黃議員柏霖）：

張律師很熱心，這些團體如果有需要可以去找他。因為今天到現場有六個協會，希望都讓你們有時間發言，所以控制一個單位5分鐘以內好不好，依照排序首先請新移民發展協會湛理事長發言。

高雄市新移民社會發展協會湛理事長秀英：

主持人、各位市府長官、各位專家學者、NGO 伙伴們，大家下午好。剛才聽了大家精彩的發言讓我深有感觸，首先肯定從中央各部會到地方政府對新住民的照顧和協助做得非常完善。剛才聽到林教授的發言我覺得滿感慨的，這個部分林教授講到人口販運和假結婚的狀況，既然您在機場有遇見這樣的人蛇集團，請問您為什麼不去做人口販運的檢舉，我覺得作為一個台灣公民這是我們應盡的義務和責任，這是我覺得滿訝異的部分。

因為我也是新住民，我是陸配，現在已經離婚了，但是是萬般不得已的狀況離婚的，所以當你們提到離婚狀況的時候，我真的非常難過，所有的姊妹為什麼會離婚？大家為什麼沒有去看看他背後的生活狀況，和他所受的委屈，我覺得這個對我們來講是非常不人道的。今天的主題是新移民家庭經濟適應和子女教育的問題，剛才幾位提到之前的狀況，請議員下次開一場跨國婚姻的正當性這樣的公聽會，既然我們聊到假結婚和人口販運各種範疇，我覺得我們應該由這樣的主題更能夠去體現正當婚姻的狀況。我們今天談的應該是正常真實的婚姻，然後在台灣我們落地生根、生兒育女，那才会有子女教養的問題，我們偏離主題太多的話對 NGO 是滿不公平的，因為我們有很多東西要反映，5 分鐘是絕對不夠的，懇請議員給我們多一點時間，讓我們 NGO 來分享，因為所遇到的問題都是 NGO 團體在服務個案所發生的問題，這個部分才能夠真正解決今天主題的問題，所謂公聽會應該要體現我們今天主題的正常。

我們從生活適應、經濟適應的問題來講，多年來內政部也有外配照顧輔導基金，10 年 30 億的經費，但是 10 年 30 億的經費真正用到的人有多少？這個數據應該去做統計，一直以來到現在，今年已經是尾聲了，到明年就結束了。本人也是外配基金的委員，所以在外配基金申請案子的審核上面我們做了很多方面的建議，在這個部分我們應該怎麼真正讓新住民姊妹在台灣，在經濟上面能夠得到真正的需求和幫助。去年張乃千局長去我們協會座談的時候，我有向他提到這樣的問題，希望高雄市政府或市議會能夠去結合高雄市的在地資源，然後去做一個多元文化主題館或多元文化主題園區，然後能夠讓我們所有外籍配偶和大陸配偶的姊妹們能夠有就業和創業的平台，其實同時也可以增加我們姊妹的收入和家庭的經濟收入，同時也能夠提升台灣高雄在地的經濟發展。我覺得這樣子多元文化主題的園區可以帶動高雄市的觀光產業，所以我很希望能夠得到觀光局和各局處的協助和配合。

最近我在外配基金也提了一個亮點計畫，現在還在計畫中，等一下大家如果有意願可以來和我一起探討這樣的主題。它一案是 90 萬的上限，但是我真的想用這樣子的經費可以運用到我們姊妹創業和就業的區塊上面。當然靠一個人的力量是有限的，我想要結合政府、市議會和各 NGO 團體的力量，一起來創造

這樣的機會給姐妹們。當然那麼多的經費一直在運用、一直在技藝的輔導，可是技藝輔導完有多少人能夠真正去走入就業和創業呢？

剛才警察局和張律師有提到這個問題，其實姊妹不管在生活輔導或教育上面，對姊妹的教育真的太多，我更希望在社會大眾的部分去做教育。警察局這邊已經做改觀了，剛才我有聽到他分享說，前幾年我們對外籍配偶的誤解，現在慢慢的提升已經在進步了，記得我在很多所國小的多元文化講座裡面，其實我也針對我們的外配和陸配在台灣生活的處境和所遇到的問題做了一些講解之後，其實很多的老師和志工對我們的認同是翻轉的。我希望我們這樣的講座可以普及到各個社團或是社會大眾，我覺得更重要的是老師的部分。老師真的非常需要去接受這樣多元化的教育，讓他們去了解，從而可以尊重、接納和包容新住民，包括他們的孩子。因為他有這樣正確的觀念之後，他才會更能接受我們的孩子。

我還有一點想要跟主持人反映的是，我們的外配或是陸配在台灣社會，如果想要爭取低收或是一些的福利政策的時候，需要原生母國父母的證明。所以很多姐妹在這個問題上是沒有辦法回到母國去拿到自己父母證明的狀況下，她們在台灣沒有辦法爭取到這樣福利。這不只是陸配的問題，外配也一樣。所以很多姐妹的父母已經過世了，回到家鄉要開財產證明或是出身證明，是沒有辦法開的。像我也一樣，我的父親過世了，我要回去開他的死亡證明都沒有辦法開得到。所以很多姐妹在這種狀況下，是符合低收或是符合補助的，但是因為沒有證明，所以遲遲無法做爭取到這些福利。

最近有一個很特別的個案是在大寮一位癌末的姐妹，她是什麼都沒有，財產也沒有，房子是租的，一個月 5,000 元，她就是一直卡在那個證明，證明一直拿不到，她也沒有辦法。我們協會在今年自己成立了一個急難救助基金，5 月 10 日我們會在市議會的簡報室舉辦一個母親節的活動，我們當天會啟動急難救助基金的運用方式。

剛剛針對 NGO 團體是不是可以給這些姐妹一個娘家的感覺，其實我們已經做到了。去年我們成立了志工團，所以我們包括姐妹的生活起居、搬家等等的照顧，我們都有做到這個部分。我們希望更多的 NGO 團體可以用這種模式去多做一些，因為在鄉下的姐妹更需要，最近連續幾天都接到好多住在燕巢或是彌陀姐妹的求助電話，我覺得真的非常需要。希望社會局在那裡的據點可以多做一些連結，把資源都可以分配給姐妹。謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝湛理事長。接著請陳雪娥會長發言。好，法師先，請發言。

社團法人台灣信徹蓮池功德會釋理事長天澄：

主持人、各位長官、各位教授以及各位 NGO 團體大家好。我代表台灣信徹蓮池功德會來做報告。我要先聲明一件事，就是我們功德會現在有承接高雄市政府社會局前金新移民家庭服務中心，從今年開始承接。我要向大家報告一下我們所做的業務，讓大家更了解我們中心和據點到底在做些什麼樣的業務。

以據點來說，在還沒有接中心之前，我們對姐妹上了很多的課程，屬於多元文化的課程，包括識字班等等，還有培力的課程，譬如說剛才提到的牛角鬆筋、二手衣等等，我們也曾經舉辦過中餐證照的課程，還有長期照顧課程等等。我們長期跟姐妹在一起之後，我們發現姐妹非常需要經濟這個層面的幫助，所以我們就是一直培力他們，讓他們的經濟能夠成長。

還有對於姐妹，我們功德會最主要做了一件最重要的事情是其他協會所不能做到的，就是我們對於個案的深入，對於每個姐妹，我們都深入她們的家庭。我們每個月都會去做關懷，如果比較弱勢的，我們還有提供金錢上的補助。其他的部分，如果我們覺得她們需要，我們就是長期的去做陪伴跟關懷。

如果我講的不夠完整，等一下我們的秘書長可以再幫我補充。除了對外配姐妹做了很多工作外，我們還有對她們子女的照顧，有課後輔導。我們還成立了一個管樂團，很多人大概都不清楚，我們對弱勢的及新移民子女成立了一個管樂團。這個管樂團是由我們募款，由功德主支持的。這個管樂團，在募款之後花了大概 400 多萬，我們最主要的是想要給新移民的子女學習音樂。大家都知道學音樂的孩子不會變壞，他們現在已經進入第三年了，隨著他們的成長，我覺得他們的表現是可圈可點的。這是有關據點的部分。

現在我們承接了中心之後，我們做了家庭支持輔導方面、經濟層面和法律諮詢的工作，還有各項節慶的宣導和主題的宣導。譬如我們跟國稅局、移民署等其他單位，我們都有連結，進而宣導的一些課程，也就是我們不斷的跟姐妹站在一起。另外我要提到很重要的一點，是我們中心對個案的成長量很高。

對於姐妹，我覺得要深入的陪伴，就如同剛才周議員談到我們必須要關愛我們的姐妹，深入她們的家庭才會知道應該要怎麼樣去幫助她們。像有些姐妹的家庭出了問題，我們還是會去協調她們的婚姻，因為畢竟如果有小孩的，我還是堅持他們不要離婚，所以我在做這種家庭協調方面也滿多的。我們中心的社工們也都很努力在這個區塊，如果有遇到家暴的，他們也會介入家庭做協調的工作；如果有需要法律支持的，也會陪她們上法院；如果需要陪她們找律師的，也會陪她們到律師那裡。譬如說有些不會申請房貸的，我們也會協助她們申請房貸。也就是社會局對新移民姐妹做了非常多的工作，非常多的照顧。以上是我簡單的報告。

主持人（黃議員柏霖）：

請秘書長補充。

社團法人台灣信徹蓮池功德會釋秘書長一靜：

我八年來都在陪伴姐妹，因為師父接中心，我們是據點，有寺才有辦法接中心，我們理事長去到那裡就降格為主任，原來在會裡是職位比較高的理事長，開玩笑的。就我這幾年的陪伴跟大家分享，像湛理事長自己本身就是外配，師父和立案的志工就有 358 位。所以這樣立案的志工進入家庭陪伴，真的會讓婆婆覺得這個外國媳婦不孤單，都有人會來看她。這是我一路陪伴的感想。

我想要呼應的是有關戶政的部分，這幾年讓我最頭痛的就是當這些資料拿來給我的時候，我有一個願望，我也跟理事長說過，我覺得如果能早點發現早點治療，就不會有剛剛教授說的問題。當她們嫁過來之後，有問題時，我們就會打電話到家裡，我們功德會長期接適應輔導班也八年了，只要有問題都會給我們個資。然而往往打電話去的回應都是「跑掉了，不要再打！」。所以應該就像剛剛說的，讓她們一進來的時候就下放給民間，關心的據點就介入，我覺得就不會有所謂的離婚。因為有很多個案服務的過程當中，都是心境的問題，不要說外國人，我們台灣人也有七年之癢，也都說離婚就離婚，但是只要能熬過去就好了。所以剛剛理事長說她會走到這條路，情何以堪。有這麼多發心的團體，怎麼樣可以讓我們早點深入，然而因為我們沒有那個名份，她們都會以為我們是騙人的，怎麼會有她們的個資。所以應該要結合政府的公權力和民間發心的力量。

像我們在前鎮，鳳山和前鎮是外配最多的大本營，我們也有承接老人據點，我就有針對瑞平里普查，509 戶的老人全部都普查，就會發現誰是真的獨居老人，誰需要送餐。可是為什麼新移民的個案，個資到現在還是給得很慢，我就回應剛剛提到的，到底這麼多的福利給誰在使用。

今天的公聽會結束之後，我想有這麼多局處大家都想做好事，更何況是民間，但是有時候當我們發現時，或是個案轉介來據點或中心時，都已經比較慢了。事實上最重要的是要進入她家裡關心她，這樣就可以幫她渡過難關了。以上。

主持人（黃議員柏霖）：

接著請陳會長發言。

高雄市印尼好姐妹支持聯誼會陳會長雪娥：

因為今天的主題是家庭與子女教育，我來台灣比較久，我已經來 30 年了，我們這個姐妹會成立至今已 8 年了。為什麼要成立這個姐妹會，因為以前的時候姐妹沒有地方可以去，所以我們就成立一個家鄉的姐妹會來凝聚自己家鄉的姐妹，到現在我們這個姐妹會真的滿好的。

剛剛林教授說十對裡面離婚的比例，我 30 年前剛嫁過來的時候，政府都沒有照顧，那時候還不重視，我是很辛苦走過來的。你剛剛說我們外籍新娘爲了什麼嫁到這裡，就是爲了一個家，爲了愛這個家，所以我們可以忍耐，我們度過來了，不是沒有這樣的例子。所以你剛剛講的十對裡面離婚的比例，我覺得不妥當，你要再研究一下，不是每一個姐妹都是這樣的。

我覺得越南姐妹很可憐，她們來到這裡真的很淒慘，她們是中期來的，我們是前期來的。我不是出口的新娘，我是正式在印尼結婚的，我先生是工程師，爲了要生孩子才過來，爲了不要再換籍。我來的時候真的很慘，你們台灣男人的大男人主義讓我感到很驚訝。我家是開工廠的，我是做設計工作的，我嫁到這邊很慘，來到這裡一切都幻滅了，我的先生不是我想像中的先生，不是我想像的樣子。我來的時候，小孩子還小，我去做替工、清潔工，什麼都做過，就爲了一個家。30 年前很多都是先生打老婆就跑掉了，林教授你沒有去研究她爲什麼會跑掉，爲什麼她會離婚。是什麼原因無法忍耐了，是因爲她們還會被先生虐待，被家暴，現在很多越南姐妹在工作都是爲了家庭。

另外談到教育，我的孩子還滿有成就的，成大畢業，現在在教書。所以不要看輕我們外籍姐妹的子女，我們外籍姐妹的子女都是很優秀的，剛剛講到混血的真的還滿優秀的，這點可以多多研究。我不擔誤時間，還有其他人要發言。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝會長。接下來請新住民發展協會的羅理事長發言。請楊總幹事先發言。謝謝。

高雄市外籍（南洋）姐妹關懷協會楊總幹事贊榮：

我是高雄市外籍（南洋）姐妹關懷協會的總幹事。給黃議員你們按個讚，你們三年前在同一個地方也辦過，至少在高雄有議員爲這些姐妹發聲，給你們按個讚。本來去年成立高雄市新住民委員會，我很高興，要成立跟原住民委員會一樣的團體了，可以統合了。結果那個事務會直屬社會局，這樣要改變高雄市對新住民的政策福利及權益的想法就落空了，希望議員再努力看看。因爲在高雄市新住民比原住民還多，他們有委員會，新住民姐妹也應該要有一個委員會來統合，可能會有一個比較統一性的福利政策的管道來幫助他們。希望黃議員可以再努力看看。

我這樣聽下來，這個會議跟兩、三年前還是一樣。

主持人（黃議員柏霖）：

有做就有進步。

高雄市外籍（南洋）姐妹關懷協會楊總幹事贊榮：

希望能夠更進步。我自己接觸這些姐妹已經很多年了，我覺得姐妹是有能力

的，只是我們沒有舞台讓她們發揮。去年我舉辦一個新住民子女的演講比賽，我的感想是姐妹們是有能力的，只是我們沒有舞台可以讓她們去發揮，雖然是第一次嘗試。我覺得在各局處中只有社會局面對新住民的問題才會每年有些檢討，有些政策的改變，有些福利方向的修訂，其他的各局處好像沒有看到。因為要向教育局或是民政局申請這方面的經費，他們說沒有編列這樣的預算。我希望議員可以去爭取，我們這樣的團體要跟教育局申請，例如我現在在推學歷認證，姐妹回去母國可以把她在母國的學歷認證回來，我現在有翻譯成越南文、中文、泰文、印尼文，我本來計畫要找經費來印印看，結果找不到。我有詢問過一些單位，他們說沒有編列這樣的預算，所以沒辦法。如果在適宜的範圍裡面，我們向社會局申請，他們有編列這樣的預算，但是跟新住民有關係的各局處，應該也可以放寬，譬如說有關教育或是民政的或其他的，也應該放寬一點，不要只有社會局有編列這樣的預算。我希望在這方面能夠再繼續努力。

因為我們是以 NGO 團體來看，我覺得我們所做的只是大家配合中央，配合一些政策下來而已，真正實際去關心的實在是很少。我們今年已經成立母語教師團，就是有越南語、泰國語、印尼語、柬埔寨語，我已經把這些老師集合起來了。在六月之後我們會安排一連串的師資訓練，跟高雄大學東南亞語文系的師資結合。我相信配合我們和他們的課程，希望在這方面能適宜的幫姐妹做一些改變。這是我覺得應該要有的開創性，不是每次各局處來都是這樣子。我希望把我們的經驗分享給大家，這樣對他們的教育是有幫助的。

再來談到子女教育問題，我自己也有開到宅課輔，誠如前面講的，這些媽媽為什麼都動不了。我今年本來要做 10 個家庭，但是經費只夠做 2 個家庭。因為這些家庭跟我們有關係，我有派員去那裡做課輔，當我要辦親子教育的時候，我會找不到人嗎？她們一定會支持我的。所以有些方式是方法的轉變，這要怎麼做好，我覺得要開創性的去做。

主持人（黃議員柏霖）：

沒錯。還好有你們 NGO 在支持，否則這些問題會更嚴重。等一下還有天主教善牧社會福利基金會，請組長或主任發言。

財團法人天主教善牧社會福利基金會鄭主任雁文：

大家好，我是善牧基金會高雄中心的主任雁文。其實善牧基金會高雄做新移民的業務已經超過 12 年了，我自己在中心已經待超過 10 年了。所以剛剛大家提到新移民的生活面向，或是他們遇到的問題，還有一些需求等等，其實我們一路走來都感受得到。但是我必須要說，12 年前的台灣和 12 年後的台灣還是不太一樣了，畢竟社會民衆對新移民的觀感以及敏感度都友善很多了。再來是資源也增加很多了，所以其實姐妹在求助或是想要獲得什麼樣的資訊，是比

12年前有更多的管道了。

之前我覺得大家都會很擔心新移民是弱勢，他們在這裡可能會需要很多的協助。可是後來我們實際上協助他們的時候，我覺得有很多問題不是因為她是新移民才有這樣的問題。譬如說剛才提到的離婚率，離婚率很高這件事，其實不是只是新移民族群離婚率很高，剛剛有老師也糾正過這個說法，扣除掉新移民之後，其實台灣人的離婚率也很高。只是她是新移民，所以就會被突顯。

再來談到子女教養的部分，我們很早期就很常被學校邀請去上這些課，就是去學校演講。大家會普遍認為新移民子女的學習成績就會比較不好，或是他們就比較容易發展遲緩。可是事實上我們在學校進行普查之後發現，並不是新移民的子女比例比較高，當然有新移民的子女有這樣的問題，可是就因為他是新移民的子女，所以他就被獨特出來了，但是其實台灣人也有很多孩子是有發展遲緩的問題。所以我們在討論一些新移民的生活或是教育問題的時候，其實有時候是要拿掉「新移民」這三個字來看的，我們這個社會上對於這樣的需求滿足是夠的嗎？

像剛才老師有講到有些新移民姐妹不太敢求助，不見得是因為 NGO 不夠多，或是 NGO 的知名度不夠高，而是因為信任的問題。早期我們在做個案的時候，有很多家暴婦女都受暴很多年，後來她們不去求助是因為她們的經驗告訴她們，如果去求助就會被送回家，不管她們去警察局或是去里長辦公室，這都是大環境的問題。

所以我覺得各部門其實在這個部分的資訊宣導也都已經做了很多的努力，新移民對於她們的資訊或權益的掌握是比早期好很多了。如果還要更進步，其實早期在做新移民的業務跟現在做新移民業務的方向已經整個不一樣了。當初我們會大量的去辦生活適應班，因為我們會覺得今天嫁來台灣要生活適應得好，首先要先學會中文，要會看中文字，要認識所有社區的資源。可是我們已經很多年不辦生活適應班了，因為進來的人口少了，其實新移民對台灣也沒有那麼熱愛了，沒有那麼多人想要進來台灣，這是第一點。戶政或移民署這裡就知道，我們每個月進來新的新移民人數，跟以前比已經差很多了。在這裡約 50 萬的人口，絕大多數都已經待超過 5 年以上了，5 年以上的新移民要的東西，跟剛進來要的東西絕對是不一樣的，所以我們給他們的東西就要轉向了。我知道有很多學校，教育局也很鼓勵學校舉辦一些關於新移民家長的講座，或是針對新移民的孩子要開一些團體。所以有時候我們會被邀請去學校辦新移民自己的團體，我們會問老師，這些新移民的孩子有什麼問題。因為我們講的團體是，譬如說全部都是受暴家庭的孩子，或是單親家庭的孩子，他們有一個共同性，有共同的議題要處理。新移民的孩子獨立出來一個團體是要做什麼，他們有學業

上或是行為上的問題嗎？後來發現同質性也沒有那麼高。所以我覺得教育這一塊應該是要讓所有人很自然而然的去接受這些子女。就像我們早期對原住民的看法，可能以前原住民會覺得平地人對他們有很大的歧視，可是我們現在看原住民就不會有特別的感覺，或是特別去看他們。我自己的小孩唸小學，我也問過小朋友，班上有沒有媽媽是外國人的，他就跟我說「我怎麼會知道這個問題。」其實小朋友在學校不太會討論自己的媽媽是哪一國人。所以我覺得有時候就是一個文化的概念進去，譬如說我們在教他們美國的文化、日本的文化，我們只是在教他們越南的文化、印尼的文化，並不是因為媽媽是印尼人就要特別教印尼的文化，我覺得其實國際觀可以轉換一下。

我覺得子女的教養問題比較多，第一點是因為現在少子化，每個小孩都是寶，不是只有新移民的孩子有行為偏差的問題。第二點是因為有些孩子的家長可能是年紀比較大之後才有這個孩子，所以在教養上會有比較多爭議的部分，可能孩子的行為比較不在主流的社會上。我覺得這一塊是學校可以去努力的，但是努力的部分，應該不是因為他是新移民。以上。

主持人（黃議員柏霖）：

謝謝。林教授要補充 1 分鐘，我再來做結論。好，羅理事長要先發言，謝謝。

高雄市新住民互助發展協會羅理事長美彤：

剛才我讓總幹事先講。我不是要針對林教授，不是拿你做話題，真的不是進口。坦白講，我也是外籍新娘，我是緬甸的。我要跟您說，我女兒有跟我說過一句話，台灣人不是真正的台灣人，你也不是真正的台灣人，真正的台灣人是原住民，就不要再講是不是進口了。有些姐妹會離婚，其背後真的很心酸，我希望你能去了解一下，這個部分很重要。因為這對姐妹心靈的傷害是非常嚴重的，這樣她就沒有尊嚴了。

有關教育的問題，第二代家庭的小孩在學校裡面因為母親對中文不是了解得很清楚，當然也希望政府單位跟學校做一些宣導。多教他們數學，數學會比較難，像在小港學的數學和左營這裡就是完全不一樣，他們學習的層次就不一樣，在這個部分是有一點辛苦。每個人的學習方法不一樣，希望能跟他們做一些宣導，否則的話，有些低收入戶的家庭就必須要靠補習，補習就要多花一點錢，這些都是重點。

還有一點就是，我們單位也有做技能的教導，但是教導技能的當下，我們會先做一個即時考照班。因為很多姐妹都不懂國字，必須有老師細心的教導他們認識交通規則，怎麼騎車，怎麼認識路，有了這部分的能力，他們就可以慢慢走入職場了。我們當然也有教一些證照的課程，幫助姐妹們走入職場，這是真實的一面。

還有雙語的部分，我希望如果可以的話，教育部能多放給民間單位 NGO 團體，讓他們開一些課程教導新住民。因為有些單位會問我們協會可不可以辦一些課程，我說我們不行，這些都必須要去學校上。還有畢業證書的問題，這個部分我們必須要回去母國驗證。如果我沒有辦法回去的時候，政府單位是不是能不要強制要求有畢業證書。像空大可以補學分，但是補學分也要錢，補一個學分也要 800 元，126 個學分也要十幾萬，我去上了，也要花很多錢。當然如果有能力就沒問題，新住民對於這一塊就是沒有能力，很多人想要就讀，可是就沒有這個能力。

其實坦白講，我成立這個協會不到幾年，但是社會局長及民政局長都非常用心，還有警察局和移民署都以很溫馨的態度去關心姐妹，這是我感受得到的，這點不要說給一個讚，給兩個讚都是應該的。政府單位對新住民這一塊真的放寬了很多，也對大陸朋友放寬了很多。

在教育這部分，補助新住民上課的費用，尤其是去讀空大補修學分，在經費上能不能做一些補助。

主持人（黃議員柏霖）：

請教育局可以回去研究一下。

高雄市新住民互助發展協會羅理事長美彤：

現在是沒有身分證可以全額補助，有身分證就沒有全額補助，一個學分要 800 元，必須是 45 歲以上的才符合資格，但是 45 歲以下就沒有資格了。以上。

主持人（黃議員柏霖）：

我們再研究一下。

高雄市新住民互助發展協會羅理事長美彤：

好。謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

最後請林教授發言。

大仁科技大學林副教授爵士：

主席、各位姐妹，說實在話，我沒有這樣的意思，我剛才談這些話的意思，是把我過去看過的一些文獻或是個人經驗觀察到的現象做一些論述，其實我的內心深處壓根一點都沒有否認姐妹們在台灣的努力耕耘。特別是剛才姐姐您說來台灣 30 年了，其實台灣的可愛就是因為有這麼多人加入，這一點我們絕對理解，並且表示感謝。但是事實上，我們有時候談一個問題時，有時候在措辭上，但是請相信我沒有那個本意，大家也不要誤解。我從來沒有參加過一個公聽會是被好幾次點名的，這個名字被叫了好幾次。

高雄市印尼好姐妹支持聯誼會陳會長雪娥：

你要去多做研究。

大仁科技大學林副教授爵士：

會，我答應大家。謝謝。

主持人（黃議員柏霖）：

進口論不是他講的，那個跟他無關。

最後我做幾個結論，我為什麼要辦這場公聽會，因為我觀察到幾個問題，沒有一個公聽會開完之後，所有的事情就解決的，那我們吃飽開會就好了，不可能的。只是起碼我們讓各位 NGO 團體的代表來，讓這些學者專家從外部的觀點來看市政府目前在這個議題上做得怎麼樣，做得很好，我們給你按讚，拜託你們繼續做。什麼地方可以修正的，譬如說在城市內因為交通方便、資訊方便，可以做得很好，但是末梢地帶，誠如剛才李坤隆老師提到的，在鄉下地方可能連資訊都沒有辦法進去，對他而言等於零。我們說得那麼多，他們根本用不到，那就是零。我們怎麼把通路建立起來，這是第一點，我們關心的議題，我們希望能做得更好。

人家問我為什麼要常常辦公聽會，我說我把公聽會的摘要主旨分給各局處，各局處就要去研究一下，我們這個局處做了什麼，跟以前比又改變了什麼。他們就要做功課，他們今天聽完還要把問題帶回去，跟局長報告人家在反映什麼，NGO 在反映什麼，我們什麼地方可以再加強，在有限的預算內怎麼去支持，這樣就是進步。我跟大家報告，現在台灣政府也很窮，所以沒有辦法什麼都照做，那是不可能的事情。但是我們怎麼讓這些政策來鼓勵你們這些 NGO 來做，各位試想，如果沒有你們這些 NGO，這些問題可能惡化得更嚴重。

而 NGO 在做的時候也需要政府單位的支持，所以我的第二個目的就是要搭一個平台，讓你們跟政府有更多的認識。像今天各相關局處都有來，社會局、勞工局、民政局、警察局都有來，你們等下去交換名片，以後有問題就直接問他，那個功能就會慢慢在這裡展現。我們還有副局長來，最高的常任文官來到現場，像這樣長期在社會系統裡努力。所以我們辦公聽會的目的是這樣，我們慢慢的往前進。各位在運作中或是實務上有什麼困難可以告訴我們，我們再拜託各局處來做，我的功能是這樣。我沒有辦法答應你們實質上可以做到什麼，但是至少可以往那個對的方向前進。以上再次跟大家報告。

我們今天的公聽會就到此結束，我也再次感謝各位 NGO 團體為新移民相關事項的努力，也謝謝學者專家以及市府各單位同仁，謝謝大家，謝謝。